

	RADNA UPUTA za instalaciju Fininog potpisnog modula na operativni sustav Windows	klasifikacija:	
		oznaka:	RU-30902-06
		revizija:	1-09/2025
		strana:	1/10

SADRŽAJ:

1. SVRHA I CILJ	2
2. PODRUČJE PRIMJENE	2
3. DATUM PRIMJENE	2
4. POJMOVI I SKRAĆENICE	2
5. OPIS NASTALE PROMJENE.....	2
6. PROVOĐENJE	2
6.1. Tehnički preduvjeti korištenja	2
6.2. Preduvjeti za preuzimanje Fininog potpisnog modula.....	3
6.2.1. Preuzimanje instalacije potpisnog modula s web stranice Fine	3
6.3. Rješavanje problema u radu.....	7
7. POLAZNA REFERENTNA DOKUMENTIRANA INFORMACIJA	10
8. REFERENTNE DOKUMENTIRANE INFORMACIJE	10
9. DALJNJE DOKUMENTIRANE INFORMACIJE	10

	RADNA UPUTA za instalaciju Fininog potpisnog modula na operativni sustav Windows	klasifikacija:	
		oznaka:	RU-30902-06
		revizija:	1-09/2025
		strana:	2/10

1. SVRHA I CILJ

Ovom se uputom prikazuje način instalacije Fininog potpisnog modula na operativni sustav Windows.

2. PODRUČJE PRIMJENE

Radna uputa se primjenjuje na sve fizičke osobe koje koriste Finin potpisni modul za potpisivanje s digitalnim certifikatima i elektroničkim servisima.

3. DATUM PRIMJENE

Primjena ove radne upute započinje danom odobrenja.

4. POJMOVI I SKRAĆENICE

Skraćenica	Puni naziv	Objašnjenje
Digitalni certifikat	Digitalni certifikat	Elektronički identitet u raznim elektroničkim interakcijama
Digitalno potpisivanje	Digitalno potpisivanje	Digitalno potpisivanje predstavlja elektronski ekvivalent fizičkom potpisu, koji se koristi za verifikaciju identiteta potpisnika i osiguranje da sadržaj dokumenta nije izmijenjen.
Fina PKI	Public Key Infrastructure	Finin sustav za izdavanje digitalnih certifikata
Gemalto/Thales krypto uređaj	Gemalto/Thales krypto uređaj	Sigurni ili QSCD uređaj na koji se pohranjuju digitalni certifikati, "Gemalto/Thales" u daljnjem tekstu samo "Thales"

5. OPIS NASTALE PROMJENE

Nema promjena, prva revizija ove radne upute.

6. PROVOĐENJE

6.1. Tehnički preduvjeti korištenja

- Operativni sustavi:
 - 64-bitni Windows 8/10/11
 - MacOS 12 ili veće (Pogledati detaljne upute za MacOS)
 - 64-bitni Linux (Pogledati detaljne upute za Linux)
- Pristup internetu
- 150MB slobodnog diskovnog prostora
- Fina e-kartica (i smart card čitač) ili USB token, e-OI, kID certifikat, soft certifikat (upute u poglavlju 6.2. Preduvjeti za preuzimanje Fininog potpisnog modula)

	RADNA UPUTA za instalaciju Fininog potpisnog modula na operativni sustav Windows	klasifikacija:	
		oznaka:	RU-30902-06
		revizija:	1-09/2025
		strana:	3/10

- Preporučeni internet preglednici: Google Chrome, Opera, Firefox, Microsoft Edge
- Ako je na računalu aktivan firewall (vatrozid), proxy i/ili neka naprednija antivirusna zaštita, potrebno je osigurati nesmetan pristup adresama:
 - <https://pkimodul.fina.hr/>
 - <https://pkimodulstatus.fina.hr/>
 - <ldap://rdc-ldap2.fina.hr/>
 - ldap://rdc-tdu-ldap2.fina.hr
 - <http://rdc.fina.hr>
 - <http://ocsp.fina.hr>
 - <http://tsa.fina.hr/ts-rfc3161>

6.2. Preduvjeti za preuzimanje Fininog potpisnog modula

Napomena: navedeni postupak opisan je na primjeru internet preglednika "Google Chrome". Za ostale podržane preglednike koraci su isti, a razlika je u izgledima pojedinih ekrana.

Preduvjet za digitalno potpisivanje dokumenata je instalacija programske podrške za željeni uređaj (Thales ili AKD) i instalacija programskog paketa Fininog potpisnog modula.

Podrška za Thales uređaje koju je potrebno instalirati nalazi se na linku:

<https://rdc.fina.hr/download/Gemalto.zip>

Podršku za AKD uređaje potrebno je preuzeti s AKD-ove stranice i instalirati po njihovim uputama.

Za rad s e-karticom ili USB tokenom potrebna je instalacija ActivClient-a.

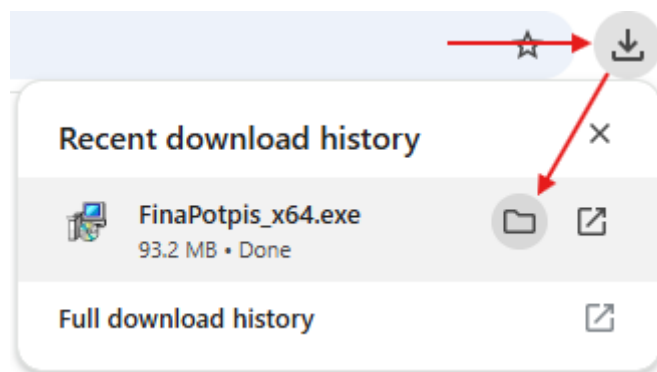
Ostalu programsku podršku i dokumentaciju moguće je pronaći na web stranici Fine:

<https://www.fina.hr/finadigicert/programska-podrska-i-preuzimanje-certifikata>

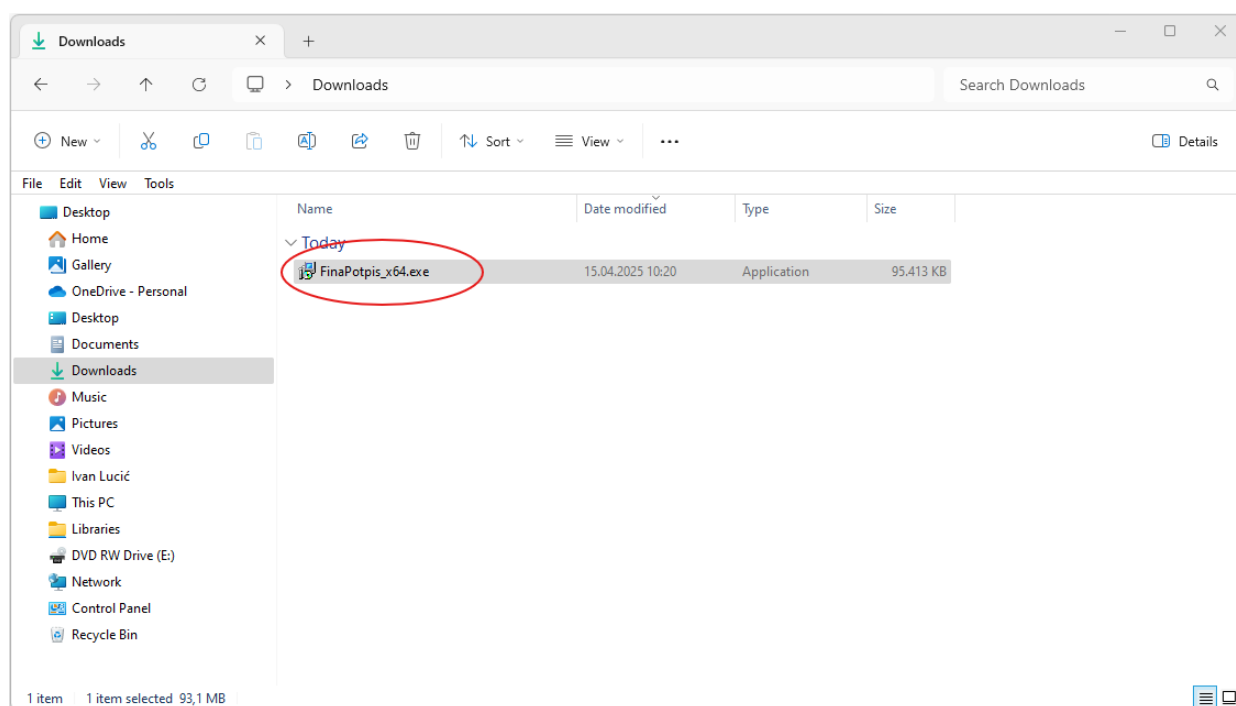
6.2.1. Preuzimanje instalacije potpisnog modula s web stranice Fine

Instalacijsku datoteku Fininog potpisnog modula potrebno je preuzeti s adrese https://cdn.fina.hr/finapki/FinaPotpis_x64.exe. Nakon odlaska na link za preuzimanje FinaPotpis_x64.exe paketa, datoteka bi se automatski trebala početi preuzimati. U slučaju dodatnog pop-up prozora, potrebno je kliknuti na „Save as“ (Spremi kao) i spremiti na lokaciju koju možete poslije pronaći. Nakon što se datoteka preuzme potrebno je otići na lokaciju preuzete datoteke. U podržanim preglednicima također može se odmah otići na skinutu lokaciju nakon što preuzimanje završi preko nedavnih preuzimanja:

	RADNA UPUTA za instalaciju Fininog potpisnog modula na operativni sustav Windows	klasifikacija:	
		oznaka:	RU-30902-06
		revizija:	1-09/2025
		strana:	4/10

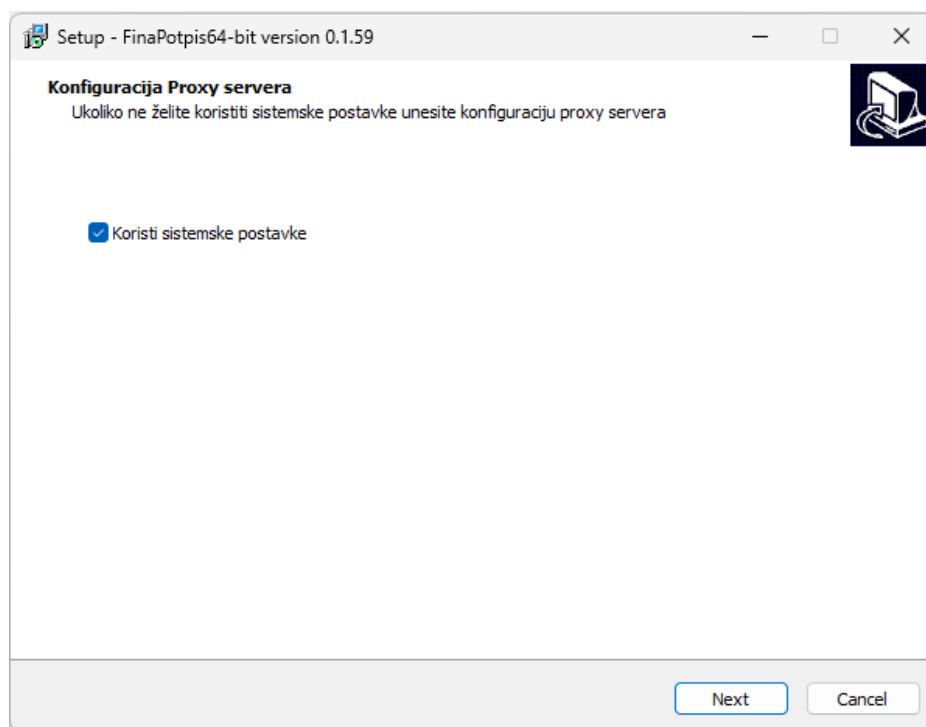


Otvora se mapa gdje se datoteka spremila. Obično je to mapa *Downloads* ako nije drugačije odabrano tijekom preuzimanja instalacijske datoteke.



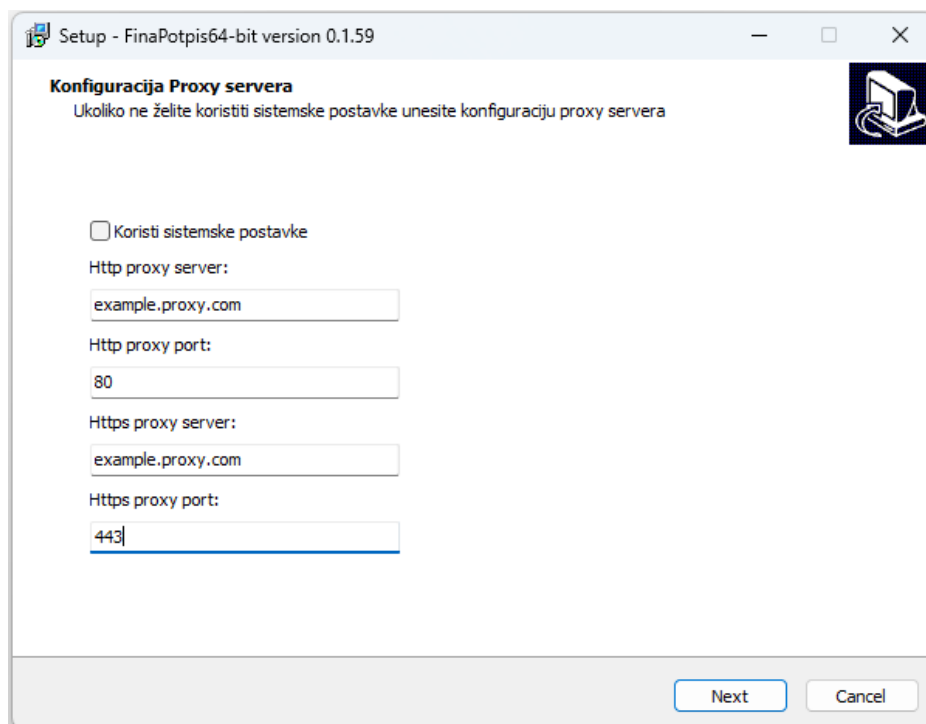
Nakon toga potrebno je pokrenuti instalaciju preuzete datoteke dvostrukim klikom na datoteku. Otvora se ekran instalacije potpisnog modula. Nakon što kliknete na „Next“ otvara se prozor potvrde instalacije.

	RADNA UPUTA za instalaciju Fininog potpisnog modula na operativni sustav Windows	klasifikacija:	
		oznaka:	RU-30902-06
		revizija:	1-09/2025
		strana:	5/10



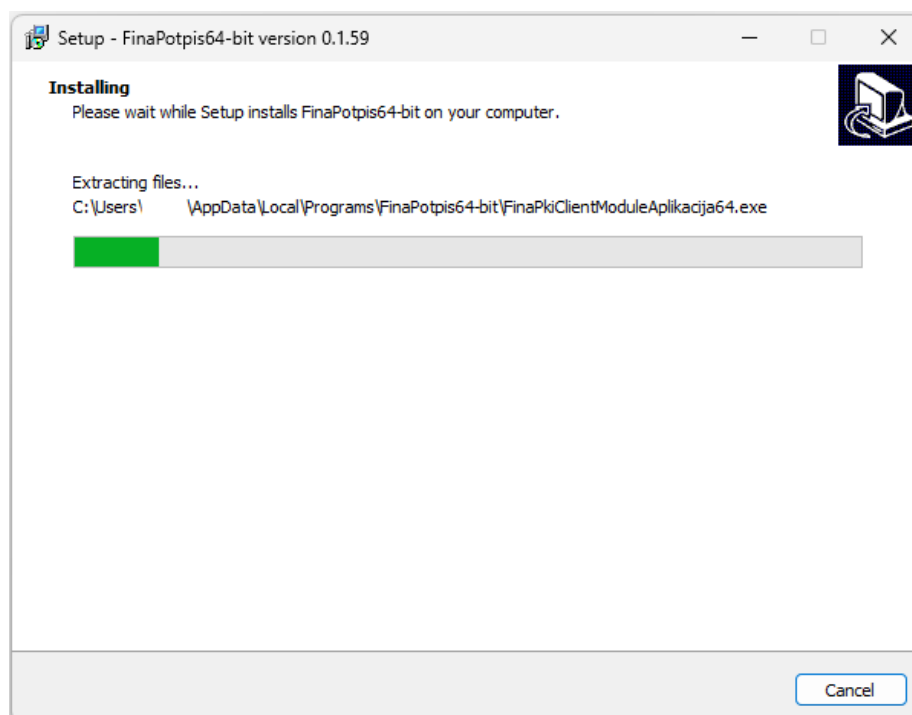
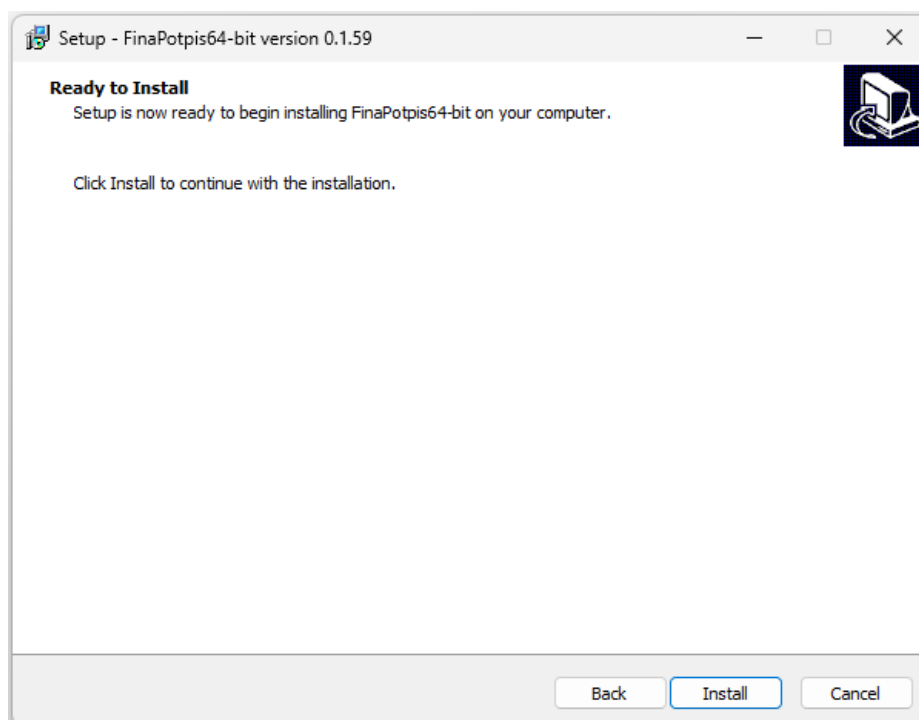
U slučaju potrebe namještanja proxy servera potrebno je ispuniti postavke proxy konfiguracije.

Http proxy server je proxy server za http promet, a https proxy server je proxy server za https promet.



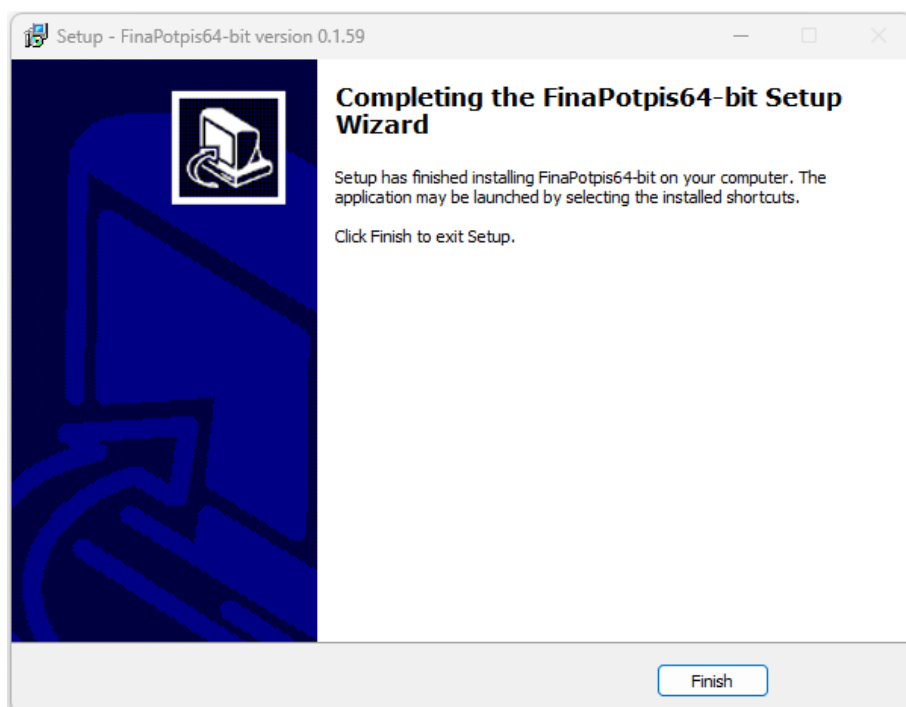
Potvrdom instalacije klikom na tipku „*Install*“ pokrenuti će se instalacija.

	RADNA UPUTA za instalaciju Fininog potpisnog modula na operativni sustav Windows	klasifikacija:	
		oznaka:	RU-30902-06
		revizija:	1-09/2025
		strana:	6/10



Nakon završetka instalacije, potrebno je samo kliknuti na „*Finish*“.

	RADNA UPUTA za instalaciju Fininog potpisnog modula na operativni sustav Windows	klasifikacija:	
		oznaka:	RU-30902-06
		revizija:	1-09/2025
		strana:	7/10



Finin potpisni modul je sada instaliran.

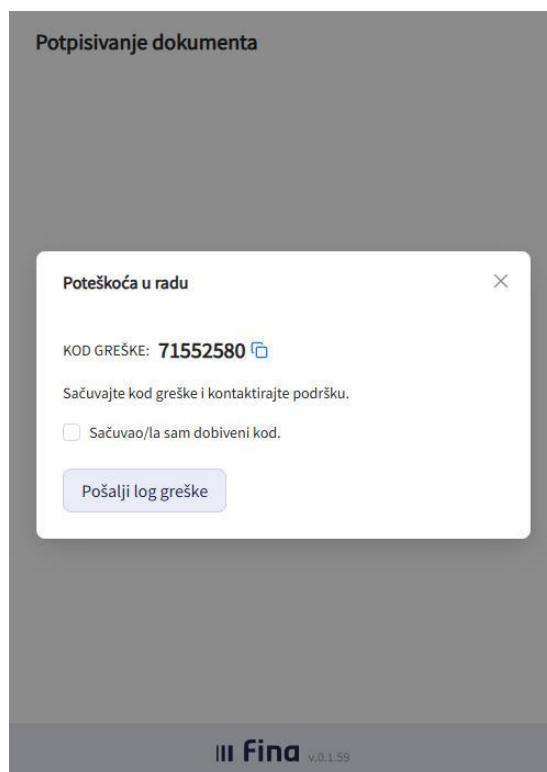
U slučaju problema pri korištenju potpisnog modula, pogledajte poglavlje [6.3. Rješavanje problema u radu](#).

6.3. Rješavanje problema u radu

- **Potpisni modul mi javlja grešku u radu**

Ako Vam potpisni modul javi grešku u radu, molimo Vas da provjerite da je željeni certifikat priključen na računalo te da ga programska podrška također može prepoznati. U slučaju Thales/PKCS11 certifikata, SAC bi trebao prepoznati certifikat, a u slučaju AKD-ovih certifikata njihova eID Certilia aplikacija bi trebala prepoznati željeni certifikat. U slučaju da programska podrška ne prepoznaje certifikate na računalo, molimo Vas da provjerite jesu li certifikati spojeni i napravite reinstalaciju programske podrške. Ako ni to ne pomogne i poruka se dalje pojavljuje, prijavite problem Fininom Odjelu za korisnike na adresu e-pošte info@fina.hr. Ne zaboravite kliknuti na „Sačuvao/la sam dobiveni kod“ i „Pošalji log greške“ nakon što ste spremili kod greške na sigurno mjesto. Taj kod možete prilikom prijave poslati Fininom Odjelu za korisnike.

	RADNA UPUTA za instalaciju Fininog potpisnog modula na operativni sustav Windows	klasifikacija:	
		oznaka:	RU-30902-06
		revizija:	1-09/2025
		strana:	8/10



- **Fina objavila da je nova verzija potpisnog modula dostupna**

Nakon informacije od Fine da je bilo promjene potpisnog modula, potrebno je s odgovarajućeg linka preuzeti i instalirati novu verziju Fininog potpisnog modula. Također je moguće preuzimanje i instalacija nove verzije potpisnog modula preko same obavijesti potpisnog modula prilikom novog pokušaja potpisivanja. U tom slučaju je potrebno samo kliknuti na tipku „*Preuzimanje instalacije*“.

 Molimo preuzmite novu verziju i pokrenite instalaciju

 Preuzimanje instalacije

	RADNA UPUTA za instalaciju Fininog potpisnog modula na operativni sustav Windows	klasifikacija:	
		oznaka:	RU-30902-06
		revizija:	1-09/2025
		strana:	9/10

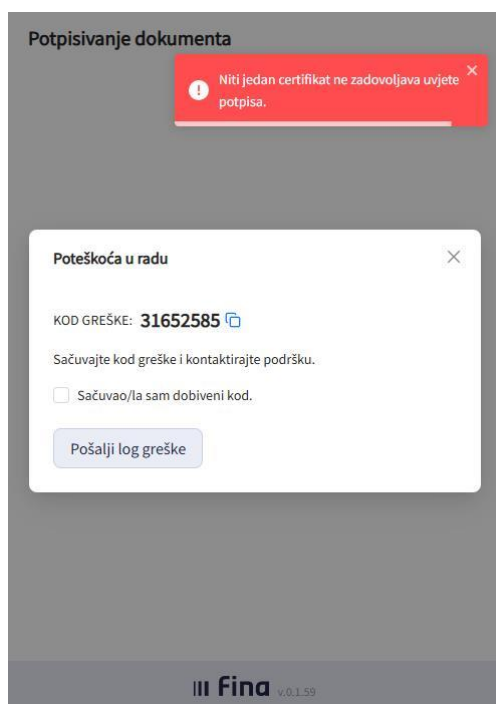
- **Pokretanje potpisnog modula traje duže vrijeme ili se potpisni modul uopće ne pokreće**

Pokretanje potpisnog modula može potrajati i ovisi o brzini korisnikovog računala. Prvo pokretanje traje uvijek malo duže pa treba pričekati. Ako je trajanje učitavanja predugo (više od minute), potrebno je ponoviti instalaciju Fininog potpisnog modula prema uputama u poglavlju [6.2.1.Preuzimanje instalacije potpisnog modula s web stranice Fine.](#)

- **Nakon izbora uređaja za potpisivanje ili automatskog otvaranja uređaja za potpisivanje javlja se poruka „Niti jedan certifikat ne ispunjava uvjete potpisivanja“**

Poruka se javlja ako pokušavate potpisivanje s uređajem na kojem nemate odgovarajuću vjerodajnicu. Potpisivanje je moguće samo s uređajem za potpisivanje na kojem se nalazi vjerodajnica s kojom imate pravo potpisivanja izvještaja i s kojim imate pravo pristupa aplikaciji.

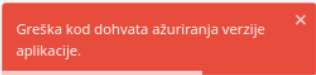
Ako se poruka i dalje javlja unatoč postojanju uređaja za potpisivanje s vjerodajnicom kojom možete potpisivati izvještaje ili smart kartice s vjerodajnicom kojom možete potpisivati izvještaje u čitaču, isključite iz računala sve uređaje za potpisivanje koje trenutačno ne koristite (ako ne koristite čitač smart kartice, a imate ga uključenog u računalo, isključite ga čak i ako je prazan tj. ako kartica nije u čitaču) i ostavite samo onaj uređaj koji trenutačno koristite za potpis dokumenata koje šaljete aplikacijom i koji ima vjerodajnicu s kojom možete potpisivati izvještaje te ga onda izaberite s popisa uređaja za potpisivanje. Ako ni to ne pomogne i poruka se dalje pojavljuje, prijavite problem Fininom Odjelu za korisnike na adresu e-pošte info@fina.hr. Ne zaboravite kliknuti „*Sačuvao/la sam dobiveni kod*“ i „*Pošalji log greške*“ nakon što ste spremili kod greške na sigurno mjesto. Taj kod možete prilikom prijave poslati Fininom Odjelu za korisnike.



	RADNA UPUTA za instalaciju Fininog potpisnog modula na operativni sustav Windows	klasifikacija:	
		oznaka:	RU-30902-06
		revizija:	1-09/2025
		strana:	10/10

- **Prilikom pokretanja potpisnog modula javlja „Greška kod dohvata ažuriranja verzije aplikacije.“**

Molimo Vas provjerite internet povezanost. Također provjerite propusnost linkova iz tehničkih preduvjeta aplikacije i namjestite proxy/vatrozid postavke kako bi linkovi bili dostupni. Ako ni to ne pomogne i poruka se dalje pojavljuje, prijavite problem Fininom Odjelu za korisnike na adresu e-pošte info@fina.hr.



7. POLAZNA REFERENTNA DOKUMENTIRANA INFORMACIJA

„/“

8. REFERENTNE DOKUMENTIRANE INFORMACIJE

„/“

9. DALJNJE DOKUMENTIRANE INFORMACIJE

„/“